

Qualitätspolitik

Als Unternehmen im Bereich der mechanischen Dienstleistung stehen die Sicherheit unserer Produkte und der Nutzen unserer Leistung für den Kunden und damit dessen Zufriedenheit an erster Stelle. Kundenorientierung bedeutet für uns, Anforderungen nicht nur zu erfüllen, sondern deren Erwartungen nachhaltig zu übertreffen.

Eine transparente und offene Kommunikation bildet die Basis für eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und Partnern. Wir pflegen vertrauensvolle Beziehungen und wachsen gemeinsam an Herausforderungen und Erfolgen, um die Zukunft unseres Unternehmens zu sichern.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Fundament unserer Leistungsfähigkeit. Durch Förderung, Qualifizierung und Eigenverantwortung schaffen wir die Voraussetzung, dass alle aktiv zur Erreichung unserer Qualitätsziele beitragen. Führung bedeutet für uns, klare Ziele vorzugeben, Verantwortung zu übernehmen und Rahmenbedingungen für erfolgreiche Arbeit zu schaffen.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Prozesse und Dienstleistungen ist ein zentrales Ziel, damit unsere Kunden stets die gewünschten Produkte in der geforderten Qualität zum vereinbarten Termin erhalten. Hierbei arbeiten wir prozessorientiert und faktenbasiert: Abläufe werden systematisch überwacht, Kennzahlen ausgewertet und Verbesserungsmaßnahmen konsequent umgesetzt.

Die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung ist Teil unserer Unternehmenskultur. Wir fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess, um Qualität, Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit stetig zu steigern.

Um dieses Qualitätsstreben im Medizin- und Industrieproduktbereich zu unterstützen, ist die Firma Kreyenberg GmbH nach ISO 13485 und ISO 9001 zertifiziert, um durch klare Strukturen, transparente Prozesse, kontinuierlicher Verbesserung und partnerschaftliches Beziehungsmanagement dauerhaft Vertrauen und höchste Kundenzufriedenheit zu sichern.

Norderstedt, den 15.09.2025


Clemens Kreyenberg


Jöran Kreyenberg